



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ИЗГОТВИЛ:
АСИСТЕНТ-МЕТОДИК
ЕКАТЕРИНА УЖИКАНОВА

УТВЪРДИЛ:
РЪКОВОДИТЕЛ:
ВАЛЯ РАДНЕВА

МЕТОДИКА

за предоставяне на услугата „Рехабилитатор“ в домашна среда в
Община Куклен

Основна цел

Настоящата методика регламентира процеса на предоставяне на социалната услуга в общността, в съответствие с изискванията на минималните стандарти за качество на тази услуга, разписани в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Целта на методиката е да даде указания на доставчиците на социалната услуга „за нейното качествено предоставяне в практиката, както и да предложи на всички ангажирани институции на местно и национално ниво инструментариум за проследяване, регулиране и подобряване на нейната ефективност. Методиката ще подпомогне специалистите да развият уменията си за предоставяне на социални услуги в общността, спазвайки основните принципи на зачитане на човешките права и достойнство.

Предназначение

Методиката съдържа подробно описание на различните дейности при предоставянето на услугата „Рехабилитатор“. Тя има за цел да представи изчерпателно и цялостно процеса на предоставяне и ползване на услугата, като същевременно формулира специфичните права и отговорности на всички участници в този процес:

1. организация-доставчик;
2. рехабилитатор;
3. потребители.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

СЪЩНОСТ НА УСЛУГАТА

Рехабилитаторът оценява, планира, внедрява и изпълнява рехабилитационни възстановителни програми, които подобряват или възстановяват човешките двигателни функции, увеличават способността за придвижване/движение, облекчават болковите синдроми и лекува или предотвратява физическите затруднения, свързани с увреждания, травми, заболявания и други недъзи. Специалистът прилага широк спектър от физикални терапии и техники, като двигателна, ултразвукова, термална, лазерна и други техники.

ЦЕЛИ НА УСЛУГАТА

- Подобряване качеството на живот на гражданите на Община Куклен, чрез осигуряване на интегриран комплекс от почасови услуги за социално включване в домашна среда на хора с увреждания и възрастни хора над 65г. в невъзможност за самообслужване.
- Предоставяне на възможност за избор на услуги за социално включване на лица с увреждания и възрастни хора над 65г. в невъзможност за самообслужване.
- Осигуряване на равни възможности за хора в неравностойно положение и успешното им социално включване.
- Възможност за независим живот на хора от уязвими групи.
- Повдигане на духа и помощ за преодоляване на емоционалните пречки на потребителите при раздвижване и прохождение
- Насърчаване на потребителя и вдъхване на увереност в собствените му възможности.
- Психо-емоционална стабилизация на потребителя, вдъхване на вяра от ползата на работата и привличането му за активно съдействие
- Възстановяване и поддържане в добро състояние на всички жизнени функции

www.eufunds.bg

Проект BG05M9OP001-2.002-0147 „Възможност за независим живот“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- Запазване на неувредените функции на организма и максимално подобряване и възстановяване на увредените функции и засегнати части, с оглед постигане на самостоятелност и независимост в ежедневиия живот

ЦЕЛЕВА ГРУПА

- Лица с трайни увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване и техните семейства
- Възрастни хора с ограничения или невъзможност за самообслужване.

ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ И ЗОНИ НА ПОДКРЕПА

- Разработване на програми и лечения, изпълнение и проследяване ефекта от лечебните свойства на физическите упражнения (натоварвания), топлината, студа, масажа, мануалната терапия, хидротерапията, електротерапията, ултравиолетовите и инфрачервени лъчи и ултразвука при лечението на пациентите;
- Назначаване на мускулни, нервни, ставни и функционални тестувания с цел идентифициране и оценка на физикалните проблеми на пациентите;
- Определяне на целите и задачите на лечението, изготвяне на лечебни програми, намаляване на физическата болка, укрепване на мускулите, подобряване на кардиоторакалната, кардиоваскуларната и респираторната функции, възстановяване подвижността на ставите, подобряване на равновесието и координацията;
- Инструктиране на потребителите и техните семейства относно процедурите, които трябва да се продължат извън клиничните заведения;
- Документиране на информацията за здравния статус на потребителя и повлияването му от лечението в системите за съхранение на медицински записи и обмен на информация с други здравни специалисти, когато лечението изисква продължаване и намеса на разнородни екипи от специалисти;
- Избор на подходящ план за работа:
 - Активни упражнения
 - Пасивни упражнения за увредените крайници и стави
 - Масаж
 - Обучение в дейности от ежедневиия живот

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- Обучение в ходене и ползване на помощни средства
- Игри
- Спорт - тенис на маса, бадминтон, волейбол, шах и др.
- Туризм

РЪКОВОДНИ ПРИНЦИПИ В ПРОЦЕСА НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА В ОБЩНОСТТА “РЕХАБИЛИТАТОР”

Зачитане на личното пространство и достойнство

Оказваната помощ се извършва съобразно предпочитанията на потребителя, които се изясняват предварително.

Разбиране и уважение към възрастовите, религиозните, етническите, културните, физическите, психическите, половите и сексуалните различия на потребителите, техните близки, роднини или законни представители.

Самостоятелност и независимост на потребителя

Поддържането на самостоятелността на потребителя се отразява в индивидуалния план за предоставяне на социални услуги.

Ограничения в избория от потребителя начин на живот се предприемат само в негов интерес – при риск от самоувреждане или създаване на опасност за други хора, след договаряне с него/ с негов законен представител. Тези ограничения се записват в оценката на рисковете и начините за тяхното контролиране, които съставляват част от индивидуалния план за предоставяне на социални услуги.

Поверителност на личните данни и информация

Рехабилитаторът не разпространява лична информация, станала им известна в хода на предоставянето на услугата и касаеща лицата. Този принцип се нарушава само в случаите, когато това е необходимо, за да се защитят живота и здравето на потребителя.

По време на професионални дискусии и срещи, групови обучения или консултации също се спазва принципът за поверителност.

Потребителите или техните законни представители, както и техните роднини (с изричното писмено разрешение на потребителя или законния му представител) имат право на достъп до документацията, която съдържа техни лични данни и която се пази при доставчика. Доставчикът информира писмено потребителите за тази възможност.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Професионална компетентност

Етично задължение на рехабилитатора е да се грижи за потребителите, като максимално използва своите професионални умения и знания. Той носи пълната отговорност за качеството на услугите, които извършва.

Рехабилитаторът е задължен да работи в рамките на своята професионална компетентност, произтичаща от обучението и опита му. Неетично е и да дава погрешна информация за своята квалификация, образование или опит.

Рехабилитаторът, трябва да е предпазлив по отношение на очакванията, които предизвиква у потребителя или неговите близки. Етичната позиция изисква ясно описание на помощта, по възможност с конкретни критерии за проследяване на резултатите.

Отговорност на рехабилитатора е да спазва професионалните граници и да не встъпва в непрофесионални отношения с потребителя (например: лични връзки — освен ако не са съпрузи или живеят на съпрузески начала; връзки, свързани с материални интереси).

Рехабилитаторът е готов и способен да анализира своето физическо и психологическо състояние в процеса на работа. Етичното и професионално поведение, регламентира, че той не трябва да позволява личните му проблеми, психическо изтощение или умора да се отразят на професионалните му ангажменти. Ако професионалният стрес започне да оказва негативно влияние върху работата му, трябва незабавно да потърси възможност за справяне със ситуацията в т.ч. при необходимост да се обърне и към други специалисти.

Рехабилитаторът оказва качествени услуги и вдъхва доверие в потребителите и техните близки, което означава, че той е уверен в своите професионални възможности и компетентност. Компетентностите се определят от натрупания опит, подготовката, предишните резултати от работата му.

ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА В ОБЩНОСТТА “РЕХАБИЛИТАТОР”

Предоставяне на информация за услугата „Рехабилитатор”

Екипът на социалната услуга “Рехабилитатор” издава брошура/дипляна, която съдържа информация за организацията-доставчик; информация за процеса на предоставяне на

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG05M9OP001-2.002-0147 „Възможност за независим живот”, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

услугата (оценка на потребностите, оценка на риска, планиране на услугата, периодична преоценка на потребностите от услуги); описание на правата и задълженията на рехабилитатора и на потребителя; описание на процедурите за подаване на жалби и обратна връзка.

Потребителите и/или техните законни представители се информират за организации и институции, които защитават интересите им.

Оценка на потребностите от социални услуги

Услугата се предоставя след оценка на потребностите на потенциалния потребител. Оценката на потребностите се извършва от доставчика (социален работник или експерт с необходимата квалификация) с участието на потенциалния потребител на услугата. При краткосрочна услуга, или когато услугата се предоставя в кризисна ситуация, оценката на потребностите може да бъде извършена и след като предоставянето на услугата вече е започнало.

Оценката на потребностите задължително включва преглед и характеристика на:

- общото физическо и психическо състояние на потенциалния потребител:
 - зрение, слух и възможности за комуникация;
 - способност за придвижване, необходимост от медицински изделия, технически помощни средства, приспособления или съоръжения;
 - психично здраве;
 - умствени функции;
- способността му за справяне с ежедневни дейности и домашни задачи;
- социалната му активност и интереси;
- взаимоотношенията със семейството му;
- други социални контакти;
- битови условия на живот;
- изискванията за диетично хранене;
- допълнителните му потребности, свързани със специфични състояния;
- безопасност и рискове.

Въз основа на направената оценка в плана за предоставяне на услугата се разписват конкретни дейности, които са насочени към постигане на най-пълно задоволяване на индивидуалните потребности на конкретния потребител.

Оценката на потребностите се актуализира веднъж на шест месеца, но може да се преразгледа и по-рано по молба на потребителя или негови близки, роднини или законен представител, както и при промени, настъпили в състоянието на потребителя или в специфичните му потребности.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Договор между доставчика и потребителя

Договорът се сключва писмено в 7-дневен срок от началото на предоставянето на услугата в два еднообразни екземпляра - един за потребителя и един за доставчика.

Договорът съдържа:

- име и адрес на доставчика на социалната услуга и телефонен номер за връзка с него;
- име и адрес на потребителя на социалната услуга и телефонен номер за връзка с него;
- име и адрес на рехабилитатора и телефонен номер за връзка с него;
- място на предоставяне на социалната услуга;
- видове дейности по практическото предоставяне на услугата, тяхното времетраене и честота на извършване, допустима степен на гъвкавост при тяхното изпълнение;
- обстоятелства, при които предоставянето на услугата се прекратява или преустановява, включително временното ѝ преустановяване от страна на потребителя;
- процедури за преоценка и актуализация на специфичните потребности на потребителя и на неговия индивидуален план за предоставяне на социалната услуга;
- задължения за осигуряване на качеството на услугата;
- оборудване и/или консумативи, които ще бъдат осигурявани от потребителя и/или доставчика за извършване на дейностите;
- отговорности на потребителя и на доставчика по опазване на здравето и взаимната им безопасност;
- възможности за предоставяне на услугата при ползване на отпуск от страна на личния асистент, социалния асистент, домашния помощник;
- договорености за достъп и напускане на дома на потребителя (притежаване на ключ, код на алармена система, и пр.);
- отговорности и неустойки при неспазване на клаузите на договора;
- срок на договора и условия/начини за неговото прекратяване.

Индивидуален план за предоставяне на социални услуги

Индивидуалният план се изготвя с участието на потребителя, а когато това е невъзможно – с участието на негов роднина, близък или законен представител. Планът се съобразява в максимална степен с начина на живот на потребителя и с неговите предпочитания.

Индивидуалният план се изготвя на база анализ и оценка на индивидуалните потребностите от социални услуги и оценка на риска.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОБЩИНА КУКЛЕН



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Индивидуалният план формулира целта на предоставянето на услугата и съдържа описание на дейностите, които ще бъдат извършвани за задоволяване на установените в съответствие с чл.40г, ал. 2 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане индивидуални потребности на потребителя, както и на областите, в които той ще бъде стимулиран да разширява своята самостоятелност.

Индивидуалният план включва оценка на рисковете за здравето и безопасността на потребителя, както и процедури/действия за контролиране на основните рискови фактори, включително на онези от тях, произтичащи от евентуалната склонност на потребителя към (авто)агресивно поведение или към злоупотреба с вредни субстанции. Рисковете се формулират описателно, на разбираем и приемлив за потребителите неутрален език, така че да не провокират тревога или негативни чувства у тях.

Планът се актуализира от веднъж на шест месеца или по-рано, ако са настъпили изменения във вече констатираните обстоятелства. Промените се съгласуват с потребителя, негов роднина, близък или с неговия законен представител, след което се вписват в плана.

Планът се изготвя на достъпен за потребителя език и формат в два еднообразни формуляра, които се подписват от него или от негов законен представител и доставчика на услугата.

Гъвкавост и надеждност на социалната услуга

Рехабилитаторът извършва предвидените в договора и в индивидуалния план на потребителя дейности, съобразявайки се с ежедневните му нужди и предпочитания. Рехабилитаторът спазва стриктно договорения период от време, който трябва да прекарва при потребителя. Всяка промяна в работното му време се съгласува с потребителя или неговия законен представител и с доставчика.

Рехабилитаторът се заменя с друг само при наличието на основателни причини като:

- прекратяване на трудовите правоотношения;
- промяна в нуждите на потребителя, съпроводена от липсата на съответни умения или физически капацитет на рехабилитатора;
- промени в графика/времетраенето на посещенията при потребителя и невъзможност на рехабилитатора да работи в съответствие с настъпилите промени;
- необходимост от осигуряване на защита на рехабилитатора от насилие или дискриминация;
- възникване на психологическа несъвместимост между потребителя и рехабилитатора;
- възникване на отношения между потребител и рехабилитатора, които излизат извън професионалните и които крият възможност за нарушения на етични

www.eufunds.bg